

# ALBORADA DEL EO

## MEDIDAS COVID-19

Para garantizar una experiencia en nuestro alojamiento totalmente segura, hemos implantado una serie de procedimientos que todos debemos cumplir. Entendemos que es primordial que conozcan las medidas anti-Covid19 y nuestra forma de trabajar para los próximos meses. Atendiendo a las medidas higiénico-sanitarias impuestas por el Ministerio de Sanidad, nuestro protocolo de actuación será:

### **Pautas de limpieza:**

- Para la limpieza y desinfección del alojamiento se utilizan productos recomendados por el Ministerio de Sanidad.
- Toda la lencería, toallas, colchas, mantas,...se lavan a más de 60°.
- Todos los textiles del alojamiento (cortinas, sillones, sofás, almohadas, colchones...) se tratan con bactericidas especiales utilizando un virucida cleanpill en pastillas.
- Todos los muebles, pomos, tiradores, manillas, mandos, cuadros, cables, TV, perchas, barandillas, paredes han sido desinfectados con un espray a base de agua y el virucida cleanpill.
- Los baños se desinfectan con lejía.
- Encontrarán a la entrada del alojamiento y en el baño un bote de solución hidroalcohólica para su uso durante la estancia.
- Los baños cuentan con papeleras con tapa y accionamiento a pedal donde deberán depositar las mascarillas, pañuelos, etc...
- Todas las estancias han sido ventiladas convenientemente.
- Hemos minimizado la decoración de la habitación para evitar posibles puntos de contagio, por eso hemos retirado alfombras, alfombrillas, cojines, visillos, la papeleras de la habitación, mantas sobre sofá.
- Hemos retirado de las habitaciones las mantas y almohadas adicionales, pero si las necesitan pueden solicitarlas.
- Como norma no entregaremos folletos turísticos de forma física. La información turística de la comarca se la facilitaremos vía e-mail, WASAP. Si alguna de estas opciones supone un inconveniente, comuníquenoslo y le prestaremos la ayuda que necesite.

### **Cómo deben actuar nuestros clientes:**

- Respetando la distancia de seguridad
- Utilizando los dispensadores de solución hidroalcohólica que ponemos a su disposición al menos a la entrada del alojamiento y en el baño.
- Evitando agrupaciones
- Realizando pagos con tarjeta o transferencia bancaria en la medida de lo posible.
- Solicitando si lo necesitan, mascarillas o guantes.
- Solicitando si lo necesitan las mantas y almohadas adicionales.
- Comunicándonos cualquier síntoma que puedan padecer compatible con el Covid 19 para transmitirlo a la autoridad competente.
- La entrada al apartamento la hacemos mediante envío de un código al teléfono móvil, con ese código se abre un cajetín con acceso a una llave de apertura del apartamento, y en su interior en una caja esta la llave y el mando del portón desinfectado con solución hidroalcohólica.
- La llave las dejan donde las han encontrado y el checking se intenta hacer antes de llegar al apartamento para intentar que exista el mínimo contacto entre el huésped y propietario.

**Agradecemos su colaboración y comprensión para poder cumplir los protocolos de seguridad y así realizar nuestro trabajo de la manera más satisfactoria para todos**